

P.I.E.A.N.

rapport d'activité 2009

# Grand Nancy & Lunévillois

## 2009, extension du protocole pluriannuel 2008-2012 au territoire Lunévillois

Les membres du Bureau du P.I.E.A.N., suite à la séance qui s'est tenue le 5 décembre 2008, ont acté l'extension du territoire d'intervention du P.I.E.A.N. pour intégrer le territoire de la Communauté de Communes du Lunévillois, de la Communauté de Communes du Pays de la Haute Vezouze et la Communauté de Communes de la Vezouze, intercommunalités ayant formulé leur demande d'adhésion au P.I.E.A.N..

En effet, suite à la disparition du P.L.I.E. du Lunévillois, il a été proposé que le P.I.E.A.N. étende son intervention afin de poursuivre les parcours engagés, de continuer à développer des actions d'insertion sur ce territoire et de mobiliser les fonds européens alloués à ce territoire.

Cette extension territoriale a modifié certains points du protocole initial 2008 - 2012 traduits dans un avenant au protocole pour l'année 2009 dont la signature a eu lieu à l'Hôtel de Ville de Lunéville en mai 2009.

**En octobre 2009, les membres du Conseil d'Administration ont formulé leur volonté de voir le P.I.E.A.N. continuer à intervenir sur le Lunévillois pour les années restantes au protocole, à savoir jusqu'en 2012.**

**Cette extension temporelle fait l'objet d'un nouvel avenant dont la signature interviendra courant 2010.**

Ainsi, les partenaires du P.I.E.A.N. se sont engagés à intégrer 150 personnes supplémentaires par an en parcours et à mettre en œuvre une série d'actions d'insertion partagées à l'échelle du territoire et en adéquation avec les besoins repérés.

## notre équipe

**Directrice générale** Dominique Van Keirsbilck

**Directrice adjointe** Elisabeth Comerci

**Secrétaire** Marie-Joëlle Doubovsky

**Secrétaire Comptable** Sidonie Milano

**Chargée de Mission** Annie Delamart

**Chargée du Suivi des Parcours** Christine Ribeiro

**Chef de Projet**

**Contrat Urbain de Cohésion Sociale** Muriel Hechler



# les missions

## Ingénierie de projets, animation, mise en œuvre d'un plan d'actions

Chaque année, le P.I.E.A.N. consulte les structures locales d'insertion via un appel à projets visant à mettre en œuvre des opérations répondant aux besoins d'insertion professionnelle du territoire en direction des publics les plus éloignés de l'emploi, actions classées en 5 axes représentant les niveaux d'évolution d'un parcours d'insertion :

**Axe 1 :** accompagnement transversal de parcours (fonction de correspondant de parcours).

**Axe 2 :** diagnostic - mobilisation - orientation (travail sur le projet professionnel).

**Axe 3 :** formation - qualification (individuelle ou collective).

**Axe 4 :** insertion par l'activité économique (chantiers d'insertion essentiellement).

**Axe 5 :** accès à l'emploi (facilitation des mises en relations entre demandeurs d'emploi et employeurs).

## Suivi des parcours d'accès à l'emploi

**Le P.I.E.A.N. propose d'améliorer la qualité des parcours d'insertion par une coordination globale** s'appuyant sur l'animation du réseau de correspondants de parcours du P.I.E.A.N. (référénts socioprofessionnels du parcours d'accès à l'emploi) et un suivi rigoureux des situations individuelles.

Pour ce faire, le P.I.E.A.N. a élaboré un cahier des charges de la mission de «Correspondant de parcours», mission transversale confiée à des structures d'insertion du territoire du Grand Nancy.

Le correspondant de parcours est, avec le participant, co-responsable du parcours d'accès à l'emploi.

Cet engagement se traduit par la signature d'un contrat d'engagement individuel avec chaque personne.

**Le correspondant de parcours met en œuvre le parcours le plus pertinent au regard des objectifs fixés, de manière personnalisée et dans la durée.**



## L'observatoire des parcours, un regard partagé

Issu d'une réflexion nationale, l'observatoire des parcours est un outil d'observation et d'analyse des parcours des publics les plus en difficulté. Les objectifs sont multiples : c'est tout d'abord l'opportunité de prendre du recul sur les situations individuelles, cela permet un échange des pratiques, et c'est aussi l'occasion d'évaluer la dynamique des parcours du PLIE...

La méthodologie repose sur des outils pragmatiques. Elle permet de qualifier les parcours d'insertion selon des typologies de familles définies à partir des freins repérés pour accéder à un emploi. Sur le Grand Nancy, cette démarche d'observation a été menée d'avril à novembre, avec la participation active de la chargée d'études de l'observatoire de la Maison de l'Emploi du Grand Nancy et des professionnels «correspondants de parcours du P.I.E.A.N.» des structures ARCADES, ARS et REALISE, conventionnées par le P.I.E.A.N. pour répondre à un besoin d'accompagnement renforcé dans les parcours des participants.

Cette expérimentation a porté, dans une phase de démarrage, sur un échantillon de 25 personnes :

- un tiers des personnes entrées dans l'observatoire a plus de 50 ans,
- un tiers des dossiers étudiés concerne des habitants du Haut-du-Lièvre,
- décalage entre l'objectif affiché, à savoir la recherche d'emploi directe, et la durée d'inactivité (plus de 2 ans dans la majorité des cas).

Le frein principal observé est le manque de sens de la réalité : projet professionnel inadéquat, éloigné des réalités du marché de l'emploi générant un nombre important de situations qualifiées «en impasse» (famille de freins).

Plusieurs pistes de travail ont émergé de cette étude et feront l'objet de réflexions spécifiques dans le cadre des prochains plans d'actions du P.I.E.A.N. :

- Améliorer le diagnostic d'entrée en parcours,
- Favoriser l'échange dans les pratiques d'accompagnement,
- Mettre en place des ateliers thématiques et transverses,
- Enrichir les connaissances des accompagnateurs sur les métiers,
- Pérenniser la démarche d'analyse des situations.

## Gestion financière du F.S.E.

En 2009, création d'A.G.I.L. (Association pour la Gestion Inter-P.L.I.E. Lorraine), organisme intermédiaire mutualisé entre les PLIE lorrains.



L'assemblée Générale de l'Association A.G.I.L., qui s'est tenue le 6 novembre 2009, a traduit plus de 6 mois de travaux engagés entre les trois P.L.I.E. lorrains afin de mutualiser leur fonction de gestion des fonds européens en tant qu'organismes intermédiaires.

La formule associative est l'option choisie conjointement par les Présidents des P.L.I.E..

Cette nouvelle organisation des P.L.I.E. locaux en lien avec A.G.I.L. fait suite aux préconisations de l'instruction DGEFP n° 2009-22 du 08 juin 2009 régissant les modalités de fonctionnement et d'organisation des Plans Locaux Pluriannuels pour l'Insertion et l'Emploi intégrant la volonté de l'Etat de réduire le nombre d'organismes intermédiaires des deux tiers pour 2010.

Le Conseil d'Administration d'A.G.I.L. est composé des 3 Présidents des Maisons de l'Emploi porteuses des P.L.I.E. depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2010.

Le Président nommé dans le cadre du 1<sup>er</sup> mandat est Jacques FLORENTIN, Président de la Maison Territoriale pour l'Emploi et la



Formation du Val de Lorraine.

Le siège social d'A.G.I.L. est basé à la Maison Territoriale pour l'Emploi et la Formation du Val de Lorraine à Frouard, l'équipe technique est basée à la Maison de l'Emploi du Grand Nancy.

L'équipe d'A.G.I.L. prend la forme de mise à disposition de personnel de la part de chaque P.L.I.E.. Cette équipe a trois fonctions principales : la coordination des opérations de gestion et de contrôle, de gestion de la subvention globale F.S.E. consolidée des 3 P.L.I.E. ; le contrôle de gestion des opérations ; le secrétariat.

### Concernant les enveloppes financières :

- L'assistance technique (sous-mesure 511 permettant de financer la fonction de gestion) est mutualisée au sein de l'association A.G.I.L.,
- La sous-mesure 312 (pour l'animation et la gestion des parcours d'insertion) est demandée par A.G.I.L. et reversée à chaque P.L.I.E. local en fonction de ses besoins.

## 2009, année de préparation pour l'intégration du P.L.I.E. à la Maison de l'Emploi du Grand Nancy

Tel que décidé en assemblée générale, l'année 2009 a vu la préparation de l'intégration du P.L.I.E. à la Maison de l'Emploi du Grand Nancy.

Le personnel du P.I.E.A.N. (association porteuse précédemment du P.L.I.E.), a été transféré le 1<sup>er</sup> janvier 2010 à la Maison de l'Emploi du Grand Nancy qui, depuis cette date, porte les missions du P.L.I.E.

Le P.L.I.E. est intégré à l'axe 4 des fonctions de la Maison de l'Emploi «Réduire les obstacles culturels ou sociaux dans l'accès à l'emploi». Cette modalité, prévue par le cahier des charges national des Maisons de l'Emploi, permet de poursuivre la mise en cohérence des dispositifs territoriaux en faveur de l'insertion et de l'emploi.

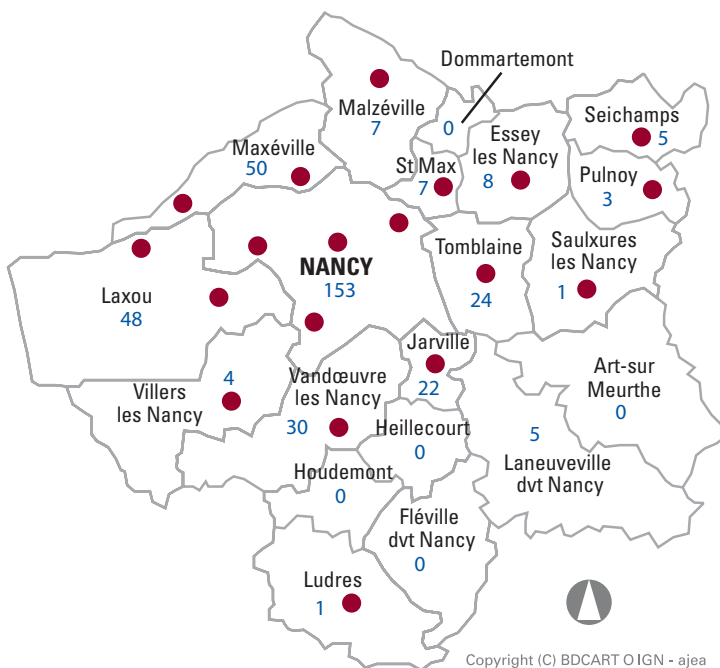
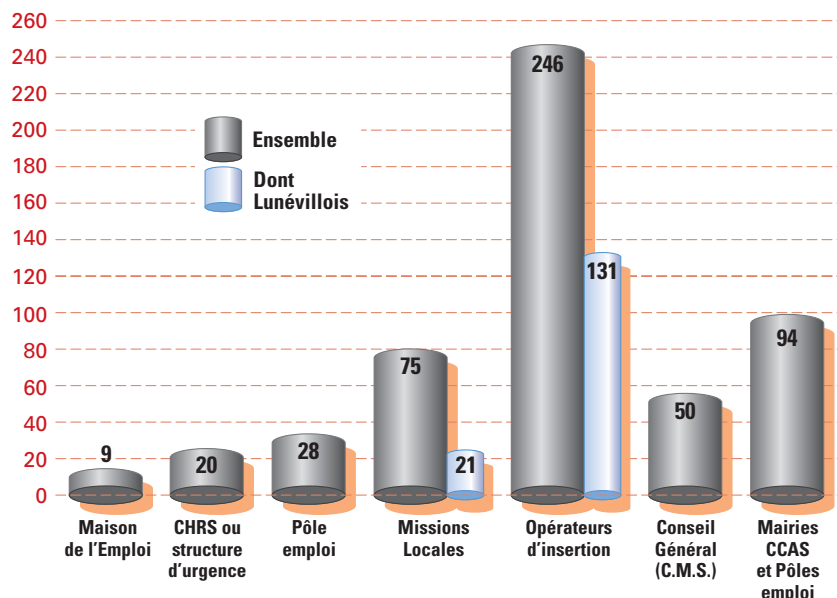
# les participants

En 2009, le P.I.E.A.N. a intégré **522 nouveaux participants** qui ont démarré leur parcours d'accès à l'emploi (pour rappel, l'objectif était de 350 pour le Grand Nancy et 150 pour le Lunévillois, soit au total 500 entrées nouvelles).

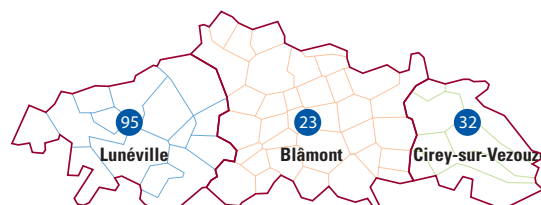
Ces prescriptions ont émané des partenaires suivants :

Mairies, CCAS et pôles emploi	94
Conseil Général (C.M.S.)	50
Opérateurs d'insertion	246
Missions Locales	75
Pôle emploi	28
CHRS ou structure d'urgence	20
Maison de l'Emploi	9

## Origine des prescriptions

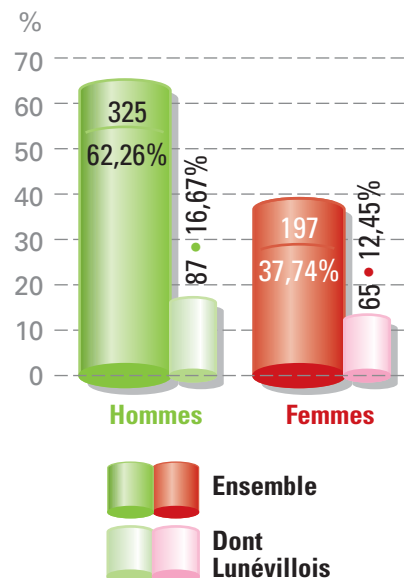


## Répartition des nouvelles entrées par commune et EPCI



## Répartition des entrées par sexe

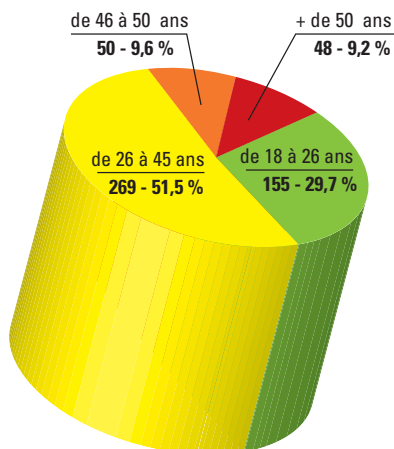
Plus de 42 % des personnes entrées sont des femmes (+ 2,76 % par rapport à 2008). Pour rappel, le P.I.E.A.N. s'inscrit dans le programme opérationnel régional du F.S.E., a pour obligation de favoriser l'égalité des chances entre femmes et hommes. Ce principe fort a été adopté par les états membres de l'Union Européenne suite au processus de Lisbonne et est intégré aux nouvelles stratégies européennes.



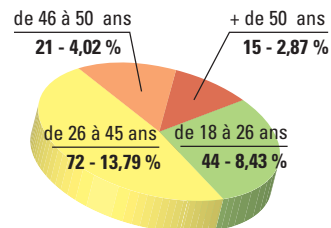
## Répartition des entrées par tranche d'âge

En 2009, la tranche d'âge la plus représentée est celle des 26 à 45 ans.

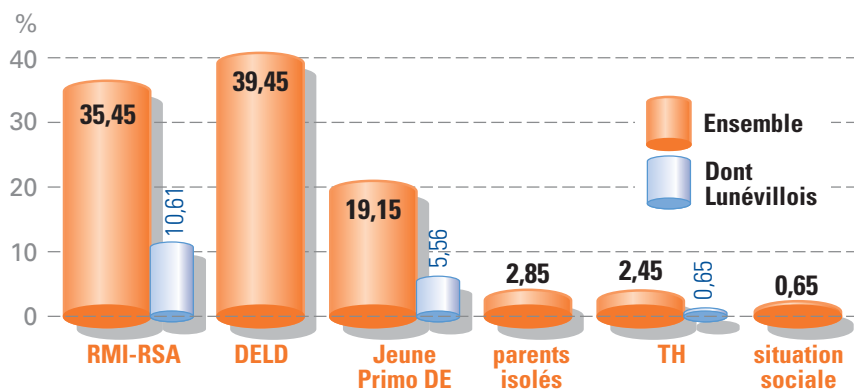
La proportion des personnes ayant de 45 à 50 ans est en augmentation, les seniors de plus de 50 ans sont en légère augmentation.



### Dont Lunévillois



## Répartition des entrées par critère d'éligibilité



Les catégories reprises dans ce schéma correspondent à tous les critères d'éligibilité dans le dispositif et qui, pour certains participants, se cumulent à l'entrée.

Les trois critères suivants restent prépondérants : demandeur d'emploi de longue durée (plus de 12 mois et plus de 24 mois), bénéficiaire du R.M.I.-R.S.A. et primo-demandeur d'emploi de moins de 26 ans.

## Répartition des entrées par niveau de qualification

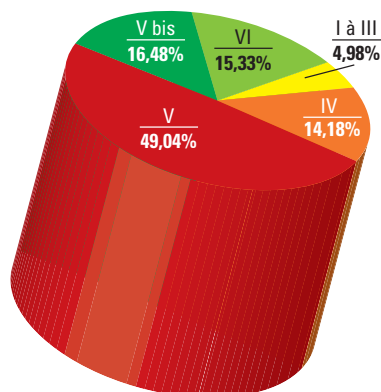
Sur les entrées 2009, les niveaux de qualification les plus représentés sont :

- niveau VI : 15,33 %
- niveau V et V bis : 65,52 %

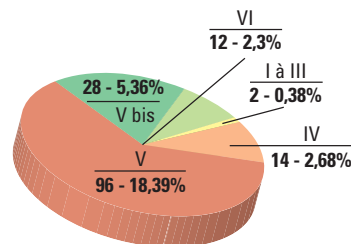
Sur les niveaux les plus bas, à savoir V - Vbis - VI, le taux cumulé approche les 81 %, ce qui traduit une grande difficulté d'insertion professionnelle et d'accès au marché du travail lorsque la qualification est faible ou obsolète.

Pour le seul territoire du Lunévillois, ce taux est de 89,47 %, soit plus élevé que sur le Grand Nancy.

Le niveau IV augmente pour passer de 12,46 % en 2008 à 14,18 % en 2009. Cette tendance avait déjà été observée les années précédentes durant lesquelles le P.I.E.A.N. a vu croître le nombre de prescriptions dans les niveaux de qualification les plus élevés. Pour ces profils, la difficulté d'accès à l'emploi est essentiellement le manque d'expérience professionnelle.



### Dont Lunévillois



## La durée des parcours

Pour les participants inscrits dans le P.I.E.A.N. au 31 décembre 2009, **la durée moyenne des parcours est d'environ 30 mois** (18 mois en 2004).

Suivant le constat des années précédentes, les parcours s'allongent et nécessitent un temps plus long pour résoudre des problématiques d'accès à l'emploi de plus en plus complexes.

Il est à noter que les actions menées en faveur de l'emploi dans le P.I.E.A.N. font conjointement l'objet d'aides ou d'actions sociales menées par les travailleurs sociaux en parallèle (logement, santé, endettement...).

## Le volume des parcours

En 2009, **522 nouveaux parcours ont démarré** (nouvelles entrées de l'année) et la gestion des parcours entamés les années précédentes s'est poursuivie. Au total, au 31 décembre 2009, plus de 1 000 personnes sont en parcours d'accès à l'emploi dans le P.I.E.A.N..

## Taux d'accompagnement

Les cartes ci-contre représentent le taux d'accompagnement en parcours P.I.E.A.N. des personnes bénéficiaires de minima sociaux (RMI, API, RSA depuis juin 2009, AAH) de chaque commune du Grand Nancy, ainsi que pour les intercommunalités du Lunévillois.

Le taux moyen d'accompagnement du P.I.E.A.N. pour le Grand Nancy s'élève à 14,4 % des personnes bénéficiaires de minima sociaux. Les habitants de Maxéville et de Laxou ont plus souvent accès aux mesures du P.I.E.A.N. : **plus d'un bénéficiaire de minima sociaux sur quatre est en parcours en 2009.**



## La typologie des étapes des parcours

L'activité du P.I.E.A.N. a généré durant l'année **plus de 1 400 étapes de parcours** réparties de la manière suivante selon les axes d'intervention prévus dans la programmation annuelle :

AXE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ÉTAPES	DONT LUNÉVILLOIS	EN % DE L'ACTIVITÉ
Accompagnements-suivis	238	21	16,90
Mobilisation-orientation	117	28	8,31
Formation-qualification	183	11	13,00
Insertion-préparation à l'emploi	503	104	35,72
Accès à l'emploi et emploi	367	26	26,07
<b>TOTAL</b>	<b>1 408</b>	<b>190</b>	<b>100,00</b>

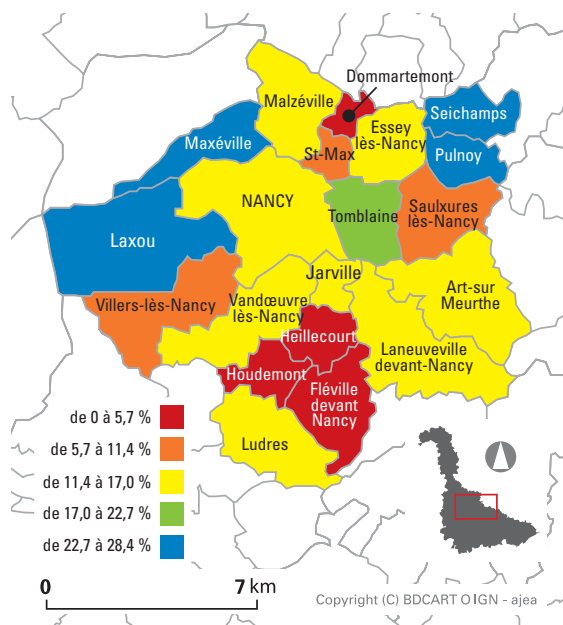
Ces étapes ont concerné à 83 % des personnes de faible niveau de qualification, niveau V ou Infra-V, 40 % de femmes pour 60 % d'hommes.

Elles ont bénéficié en priorité aux demandeurs d'emploi de longue durée (55 % des étapes), aux bénéficiaires du RMI/RSA (51 % des étapes), aux jeunes primo-demandeurs d'emploi (27 % des étapes) et aux 26/45 ans (49 % des étapes).

A noter : ces critères sont cumulables.

Globalement, le nombre d'étapes générées en 2009 est supérieur à 2008. Ces données traduisent le développement d'un plan d'actions étoffé par les opérations menées sur les territoires du Lunévillois.

Concernant l'accès à l'emploi, le nombre d'étapes d'insertion dans l'emploi est prépondérant (870 situations en emploi aidé ou non aidé), soit près de 62 %. Ceci traduit bien l'objectif d'accès à l'emploi affiché par le P.I.E. dans le cadre des parcours qu'il accompagne.



**656 personnes ont quitté le dispositif** durant l'année 2009 :

- 150 participants ont vu leur parcours d'insertion aboutir de manière positive dont 80 sur un emploi durable et 70 en formation qualifiante ;
- 506 participants sont sortis pour d'autres motifs tels qu'abandon, déménagement hors territoire, longue maladie... et pour des fins de parcours suite à l'absence de contacts depuis plus de 2 ans (régulations faites par le P.I.E.A.N.).

Ces chiffres sont basés sur les mouvements intervenus uniquement durant l'année 2009.

Le pourcentage de sorties positives calculé sur les sorties totales est de 22,87 %.

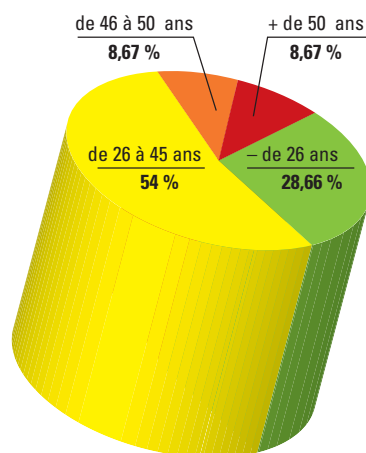
Néanmoins, les parcours du P.I.E.A.N. s'estimant dans la durée (plus de 2 ans), le taux de sorties positives sur les trois dernières années est au-dessus du taux préconisé nationalement, soit 50,5 % d'issues de parcours positives sur les trois dernières années.

Il est à noter que dans le cadre des Plans Locaux pour l'Insertion et l'Emploi (P.L.I.E.), les issues positives de parcours ne sont comptabilisées que six mois après leur constatation (période de consolidation pour validation).

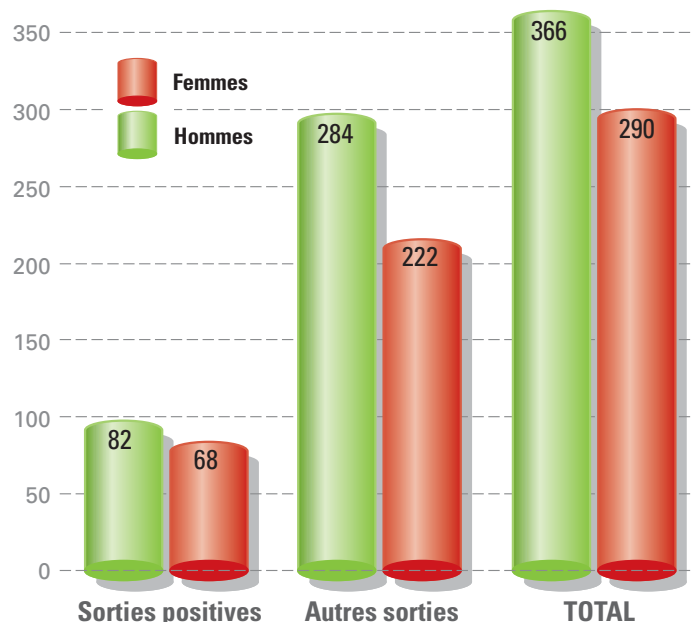
C'est pourquoi, en plus des sorties effectives validées en 2009,

**73 sorties prévisionnelles sont enregistrées sur les parcours 2009** mais ne seront comptabilisées qu'en 2010 (après validation à 6 mois).

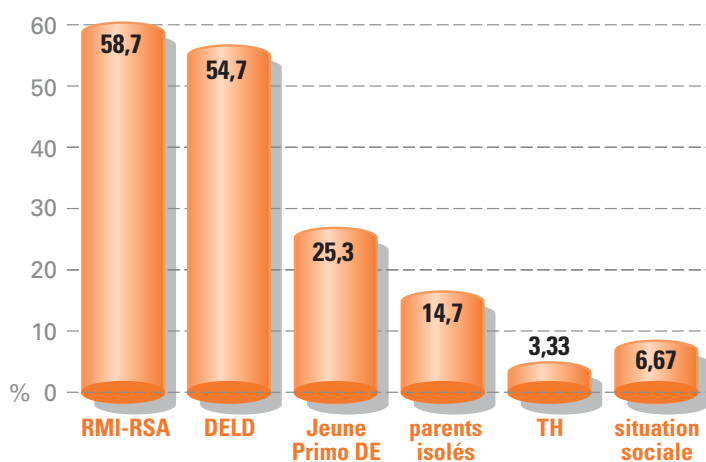
## Répartition des sorties positives par tranche d'âge



## Répartition des sorties positives par sexe



## Répartition des sorties positives par critère d'éligibilité\*



\*Ces critères sont cumulables.

## Dans les souhaits exprimés en parcours, les 10 métiers les plus représentés (répartition par sexe)

MÉTIER	FEMME	HOMME	TOTAL
Nettoyeur de locaux et de surfaces	86	29	115
Peintre en bâtiment	9	97	106
Ouvrier de la maçonnerie	1	99	100
Jardinier d'espaces verts	4	88	92
Intervenant à domicile	82	9	91
Agent de manipulation / déplacement de charges	4	64	68
Aide de cuisine	29	30	59
Agent de stock	8	48	56
Conducteur livreur	2	52	54
Intervenant auprès d'enfants	52	0	52

# les actions

En 2009, les actions du P.I.E.A.N. se sont déroulées sur deux territoires :  
**le Grand Nancy et le Lunévillois.**

## axe 1

### ACCOMPAGNEMENT DE PARCOURS

LA FONCTION DE CONSTRUCTION DE PARCOURS DU P.I.E.A.N. MET EN ŒUVRE UN ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ DES PERSONNES AVEC POUR OBJECTIFS : LE SUIVI DU PARCOURS, L'INTERFAÇAGE AVEC LES INTERVENANTS DANS LES PARCOURS ET LA GARANTIE DE LA TRAÇABILITÉ DES TRAJECTOIRES D'INSERTION.

CETTE MISSION A ÉTÉ CONFIEE À DIVERS BÉNÉFICIAIRES :

- ASSOCIATION ARCADES MAXÉVILLE
- A.R.S. - SERVICE EMPLOI FORMATION NANCY
- REALISE - SERVICE INSERTION LAXOU
- MISSION LOCALE VAL DE LORRAINE ET LAXOU
- ASSOCIATION ENTRAIDE CHÔMEURS POUR LE TERRITOIRE DU LUNÉVILLOIS



## axe 2

### MOBILISATION & ORIENTATION

CES ACTIONS DE MOBILISATION PERMETTENT AUX PERSONNES ÉLOIGNÉES DE L'EMPLOI DE SE REMOBILISER ET DE TRAVAILLER UN PROJET PROFESSIONNEL, ÉTAPE INDISPENSABLE À LA CONSTRUCTION D'UN PARCOURS COHÉRENT.

#### «Mobilisation sur le projet professionnel»

##### LUNÉVILLE et CIREY sur VEZOUZE - ARS

Cette action vise un diagnostic de la situation de chaque participant et l'élaboration d'un plan d'étapes en vue de l'accès à l'emploi, à la formation, et à toutes solutions dans la perspective de résolution de freins divers. Durant cette action, le public est amené à réfléchir sur un projet professionnel réaliste et à (re)prendre contact avec le monde de l'entreprise (immersions en entreprise, évaluations en milieu de travail ...).

#### Atelier de Construction de Parcours

##### ALAJI (6 mois) puis IMAGINE (6 mois)

Cette action s'est déroulée à la Maison de l'Emploi durant 6 mois avec pour objectif de faire des choix éclairés d'insertion professionnelle et d'enclencher des étapes vers l'emploi. Cet atelier a été mené sous forme d'entretiens individuels et a mobilisé des périodes en entreprise et des actions de qualification individuelles.

#### «Permis de conduire, permis de construire sa vie»

##### LEO LAGRANGE - CIDF BAIE

Action d'insertion professionnelle ayant comme support l'apprentissage et l'obtention du permis de conduire et qui visait à mobiliser les personnes, à élaborer un projet professionnel, à rechercher un emploi et/ou une formation et à améliorer le taux de réussite au permis.

### **axe 3** **FORMATION** **& QUALIFICATION**

**DES ACTIONS DE FORMATION ET DE QUALIFICATION ONT ÉTÉ MISES EN PLACE POUR RÉPONDRE AU BESOIN DE PROFESSIONNALISATION DES PUBLICS PEU OU PAS QUALIFIÉS.**

#### **«Auto-école associative» A.D.H.A.J. - FJT LES ABEILLES**

Dispositif intégrant la conduite comme un levier d'insertion professionnelle qui a permis à un public en difficulté d'obtenir le permis B grâce à un accompagnement dans le cadre de l'apprentissage du code, de la conduite et d'autres savoirs ou règles. La progression pédagogique est adaptée à chaque situation individuelle.

#### **«Auto-école associative» ADLIS - LUNÉVILLE**

Sa démarche se situe en complémentarité du travail fait par les auto-écoles commerciales. Le public intégré a soit de sérieuses difficultés à obtenir le permis et notamment le code dans un cadre normal, soit des difficultés financières importantes et ne peut donc aller au bout de son parcours. L'action réalise un accompagnement sur la durée au travers d'une pédagogie adaptée et répond au besoin de conjuguer l'obtention du permis avec la recherche d'un emploi ou d'une formation.

#### **Formations Individuelles «CHEQUES FORMATION» MAISON DE L'EMPLOI- IMAGINE**

Ces formations individuelles ont apporté une réponse spécifique de formation avec pour objectif d'intervenir au moment opportun dans les trajectoires professionnelles lorsque le besoin de formation est une étape nécessaire dans le parcours : pré-qualification, spécialisation, approfondissement, remise à niveau ou qualification.

### **Chantier «La restauration, un support à l'insertion» LE GITE FAMILIAL**

Action de qualification dans le secteur de la restauration (cuisine et service) qui a permis la définition de projet professionnel afin d'acquérir des compétences sanctionnées par un diplôme. L'activité s'est déroulée dans le cadre de l'activité quotidienne de «l'Atelier 18».

### **axe 4** **INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE**

**LES 17 CHANTIERS D'INSERTION MENÉS EN 2009 ONT PERMIS À PLUS DE 400 PERSONNES DE RENOUER AVEC UNE ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE LONGUE GRÂCE À UN CONTRAT AIDÉ. LES MÉTIERS EXERCÉS EN SUPPORT DE CES ACTIVITÉS SONT POUR LA PLUPART EN ADÉQUATION AVEC LES BESOINS EXPRIMÉS PAR LE MARCHÉ DE L'EMPLOI LOCAL.**

#### **Chantier d'insertion «Métiers liés à l'environnement» ADLIS - LUNÉVILLE**

Outre la situation d'emploi, l'accompagnement et le lien social qu'elle apporte, cette action propose des activités professionnelles dans une logique de protection de l'environnement et de développement durable : entretien des espaces verts (tontes, débroussaillage de sentiers touristiques, de bords de rivières...), aménagement paysager, nettoyage des points de tri (fleurissement...), bûcheronnage et menuiserie (mobilier urbain en bois).

#### **Chantier d'Insertion «Maraîchage et cueillette de petits fruits» ASIC - SUD LUNÉVILLOIS**

Ce chantier est un moyen de redonner du dynamisme aux personnes par l'activité de maraîchage et la cueillette de petits fruits (travail au champ, transformation des produits et vente occasionnelle sur les marchés). L'action propose également une sensibilisation et l'acquisition des gestes techniques employés dans les différentes activités, la participation au Brevet de Secourisme du travail...

#### **Chantier collectifs FR SERVICES LUNÉVILLOIS**

Ces actions offrent des activités variées dans les différentes communes pour l'entretien de l'environnement et des espaces verts, les petites rénovations du patrimoine local, et des bricolages d'utilité collective. Des actions collectives et des formations sont systématiquement proposées : formation SST, ateliers «classement papiers», «budget», «parcours de supermarché», «économies d'énergie» avec les CESF du kiosque Famille Conseil de la CAF ; bilan de santé, des visites d'entreprises.

#### **ACI ZOL A+B et LOTHAR Association I.N.E.S LUNÉVILLE**

Trois secteurs d'activités sont proposés au travers de deux chantiers : le maraîchage-horticulture, les espaces verts et le second œuvre du bâtiment. Les supports à la mise en situation de travail sont : le maraîchage-horticulture (production de biens en semis et en légumes, petits fruits, fleurs et arbustes, gestion d'un point de vente...) ; le bâtiment (production de services commercialisés auprès de clients, collectivités, associatifs ou privés) ; la forêt et les espaces verts (services divers en espaces verts, production de biens en bois de chauffage, quartiers et charbonnettes...).

## Chantier d'insertion «L'amidonné»

### Action Sauvoy

Chantier dans le service aux personnes et aux entreprises : blanchisserie, repassage, raccommodage... avec prise des commandes et livraisons, facturation, suivi administratif des clients, entretien des locaux. Il prend la forme d'une boutique-atelier en lien direct avec notamment les entreprises des zones d'activité de Maxéville.

## Chantier d'Insertion «Restauration»

### Action Sauvoy

Chantier dans la confection et le conditionnement de repas destinés aux personnes âgées. L'activité était basée sur le stockage et la préparation des matières premières par rapport aux menus, la préparation et le conditionnement des repas, l'étiquetage et la mise en panetière pour transport, ainsi que la plonge et l'entretien des cuisines.

## Chantier d'Insertion «Métiers du bâtiment»

### Action Sauvoy

Action d'insertion professionnelle basée sur des travaux de maçonnerie, charpente, couverture, plâtrerie, et peinture réalisés au Grand Sauvoy et dans d'autres associations. Des formations ont été mobilisées en collaboration avec l'A.F.P.A. pour optimiser les projets et pour évaluer les compétences acquises.

## Chantier d'Insertion «Art Nouveau»

### Action Sauvoy

Cette action, réalisée par Action Sauvoy en lien avec E.D.F. Lorraine et l'association CIMART, a permis une remise au travail par la découverte de différents secteurs du bâtiment. Les personnes ont travaillé sur la construction de bâti, la rénovation de postes de transformation et la remise en état de locaux.

## Chantier d'insertion «Assistance à la personne» ARCADES

Cette opération a permis l'intégration professionnelle de 24 personnes vers les métiers de l'assistance à la personne par immersion en milieu ordinaire de travail dans des structures ou institutions partenaires (A.E.I.M., établissements de type maisons de retraite...).

## Chantier d'Insertion «Second-œuvre du bâtiment» ARCADES

Action d'insertion réalisée par l'apprentissage des métiers du second œuvre du bâtiment et l'aménagement paysager grâce à des travaux sur différents sites : Mairie de Maxéville, Pôle emploi du Champ-le-Bœuf...

## Chantier d'Insertion «Débaras et déménagement» A.R.S.

Ce chantier s'adresse à des personnes qui n'ont pas de projet professionnel déterminé, il constitue une étape dans un parcours d'insertion. Activités professionnelles proposées : manutention, tri, « gros » nettoyage, installation, transport et conduite, débarras et déménagement. Les bénéficiaires de ces activités sont les familles à revenus très modestes qui déménagent, les organismes d'utilité sociale qui ont besoin de travaux de transports, les personnes souhaitant acquérir du mobilier d'occasion et les particuliers désireux de faire débarrasser leur cave ou grenier.

## Chantier d'insertion «Info S.E.L.» JEUNES ET CITÉ IMAGINE

Action basée sur l'animation d'un atelier de récupération et de maintenance de matériel informatique, le tri et la remise en état de ce matériel, ainsi que des travaux de bureautique. Les bénéficiaires ont été formés à l'informatique sur site. Imagine a réalisé l'accompagnement socioprofessionnel et le travail sur la recherche d'emploi.

## Chantier d'insertion «Conduite vers l'emploi» JEUNES ET CITÉ IMAGINE

Action à double objectif : proposer une activité professionnelle à des personnes en contrat aidé sur le chantier et proposer des services aux demandeurs d'emploi rencontrant des problèmes de mobilité sur l'agglomération dans le cadre de leur démarche de recherche ou de reprise d'emploi. Cette action est basée sur le principe de transport à la demande et se veut être temporaire afin que les usagers acquièrent une certaine autonomie.

## Chantier d'insertion «Maraîchage biologique» LORTIE

Ce chantier ciblait des personnes pour lesquelles un accompagnement socioprofessionnel spécifique était nécessaire.

L'action s'est déroulée dans le cadre des activités de l'association sur la commune de Malzéville : maraîchage biologique (plantation, cueillette, tri, conditionnement et vente de paniers...) et entretien d'espaces naturels (vergers et sentiers).

## Chantier d'insertion «Transformation du pain» PAIN CONTRE LA FAIM

Action de chantier d'insertion en direction de personnes éloignées de l'emploi et cumulant parfois plusieurs problématiques sociales et professionnelles. L'activité était basée sur le recyclage du pain par sa transformation en farine servant à la composition d'aliments pour animaux (collecte, broyage, séchage, conditionnement, livraison...).

## «Plate-forme d'Insertion» RÉCIPROCITÉ

Cette plate-forme d'accompagnement et de recherche d'emploi est organisée au sein de l'association en direction de personnes employées en contrat aidé dans des différents services (location et gardiennage de vélos, agents encaisseurs, parkings-relais).

## Chantier d'insertion «Un mode d'emploi pour les Provinces»

### Régie de quartier Laxou Provinces

Une trentaine de personnes a travaillé dans l'objectif d'évoluer vers un emploi pérenne grâce aux activités de la régie qui répondent à l'intérêt général des habitants du quartier (amélioration du cadre de vie, préservation de l'environnement, opérations ciblées...) et à des prestations dans le cadre de marchés publics.

## Chantiers d'insertion de la Ville de Nancy

La ville de Nancy a mis en place des chantiers en s'appuyant sur les différents services de la commune avec une coordination réalisée par le service Action Sociale pour l'Emploi. L'accès à la qualification a également été travaillé par la préparation de certificats de compétences réalisés en lien avec l'A.F.P.A. :

- **chantier peinture** : techniques de peinture en extérieur
- **chantier maçonnerie option paysagère** : aménagement de sentiers, d'aires de jeux, réfection de murs, pose de clôtures et de bancs, entretien de cimetières, défrichage...
- **chantier bâtiment** : apprentissage des métiers du second œuvre dans de nombreux sites de la ville.

## axe 5 ACCÈS À L'EMPLOI

EN PLUS DES FONCTIONS DE MOBILISATION, DE QUALIFICATION, DE PROFESSIONNALISATION DES PUBLICS ET D'ACCOMPAGNEMENT, LE P.I.E.A.N. PARTICIPE AU DÉVELOPPEMENT D' ACTIONS DE PLACEMENT À L'EMPLOI. CETTE FONCTION PREND LA FORME D' ACTIONS SPÉCIFIQUES ET S'ARTICULE ÉGALEMENT AUX ACTIONS CIBLÉES DE PROSPECTION ET DE DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOI MISES EN ŒUVRE DANS LE CADRE DES PLANS D' ACTIONS DE LA MAISON DE L'EMPLOI.

### «Parcours emploi» MISSION LOCALE du LUNÉVILLOIS

Cette nouvelle action propose de placer les jeunes du Lunévillois en contrats en alternance ou en contrats non qualifiés en effectuant des mises en relation avec des entreprises en fonction de leurs profils tout en les préparant activement au monde du travail et de la formation. Diverses actions ont été mises en place en collaboration avec les entreprises locales notamment un job-dating où les entreprises et les jeunes ont pu se rencontrer.

### «Diversité Culturelle dans l'Entreprise» A.P.C.

Cette action de placement à l'emploi intégrée au plan de lutte contre les discriminations avait deux objectifs :

- identifier, formaliser et diffuser les pratiques efficaces d'entreprises dans le domaine de la diversité culturelle
- mettre en place des actions de rapprochement des entreprises et des publics susceptibles d'être discriminés à l'embauche.

### «Atelier Permanent de Recherche d'Emploi» - A.R.S. Service Emploi Formation

Atelier hébergé au sein du service emploi formation de l'A.R.S. qui a apporté des réponses en termes de guidance, d'appui à l'exploitation de documentation, d'apprentissage de techniques de recherche d'emploi, de rapprochement avec les employeurs, et de maintien dans l'emploi ou la formation.

### «Forums pour l'Emploi» Maison de l'Emploi du Grand Nancy

En 2009, la Maison de l'Emploi et ses partenaires ont proposé trois forums thématiques dans différents sites du territoire de l'agglomération : Santé, social, services à la personne, Propriété, Restauration. Des forums intercommunaux ont également été organisés sur l'agglomération en proximité des entreprises et des demandeurs d'emploi.

### «Vivier clauses d'insertion» Maison de l'Emploi du Grand Nancy

Dans le cadre des clauses d'insertion et notamment celles proposées par le Plan de Rénovation Urbaine du Grand Nancy, les publics prioritaires résidant en ZUS ont pu bénéficier de contrats de travail dans le cadre de leur parcours de retour ou d'accès à l'emploi. Dans le cadre de cette action, la Maison de l'Emploi a articulé son volet relation entreprises et celui de la gestion d'un vivier de publics prêts à intégrer les clauses d'insertion (portage de ce volet par A.P.C.). Ces publics ont été orientés par les structures d'insertion du territoire.



## LA CELLULE UNIQUE D'INSTRUCTION

La C.U.I. de l'Agglomération Nancéienne est l'instance technique permettant d'avoir une lecture partagée des projets du territoire. Elle est composée des techniciens du P.I.E.A.N, de l'État (DIRECCTE – UT 54), du Contrat Urbain de Cohésion Sociale, du Conseil Général, de la Mission Locale du Grand Nancy et de l'équipe insertion de Pôle emploi.

Cette instance lance les appels à projets du P.L.I.E., étudie la faisabilité des projets au regard de leur pertinence sur le territoire, de leur adéquation avec le protocole d'accord pluriannuel du P.I.E.A.N., des objectifs et publics visés et des moyens engagés...

Elle émet un avis consultatif technique sur les opérations qui sont ensuite portées en examen au comité de pilotage du P.I.E.A.N., instance de sélection des projets d'actions.

En 2009, elle s'est réunie à une dizaine de reprises et a étudié environ 70 projets d'insertion professionnelle.

## LE COMITE TECHNIQUE RÉGIONAL DE PROGRAMMATION

Cette instance est mise en place et présidée par le Préfet de Région en lien avec le service F.S.E. de la DIRECCTE.

Elle est composée des différents services de l'État, du contrôleur financier et des organismes intermédiaires gestionnaires de fonds européens en Lorraine.

Le P.I.E.A.N., en tant qu'organisme intermédiaire agréé par l'État, est membre de cette instance au même titre que les autres P.L.I.E. lorrains. Il y participe afin de donner un avis sur les projets présentés et pour y présenter ses propres opérations à programmer.

## LE COMITE DE PILOTAGE DU P.I.E.A.N.

Ce comité est constitué d'une quarantaine de membres : élus locaux, institutionnels, partenaires du Service Public de l'Emploi, acteurs de l'emploi... Il se réunit 1 à 2 fois par an à l'occasion d'un Conseil d'Administration. Son rôle est stratégique, il définit les orientations du plan, il suit et évalue l'activité, il valide la programmation annuelle des opérations présentées sur avis consultatif de la Cellule Unique d'Instruction et du Comité Technique Régional de Programmation.

## LE COMITE DE SUIVI F.S.E.

Cette instance régionale stratégique, déclinaison régionale du Comité de Suivi National, associe les partenaires qui concourent à la mise en œuvre des programmes du F.S.E. en Lorraine, dont une représentation régionale des P.L.I.E.

Elle est co-présidée par le Préfet de Région et le Président du Conseil Régional.

Elle garantit la complémentarité et la cohérence d'intervention des fonds européens en région dans le cadre du programme opérationnel, en s'assurant de son efficacité et de sa qualité.

De plus, ce comité a pour mission de rendre l'intervention du F.S.E. lisible et d'assurer l'information, la concertation et le dialogue entre les acteurs régionaux, de procéder aux évaluations du programme et d'adapter, le cas échéant, les programmes validés par la Commission Européenne, et de promouvoir les actions conduites et soutenues au titre du F.S.E..